

1. AMAÇ

Bu talimat, tesisimizde kalan ya da ziyaretçi olarak bulunan 18 yaş altı bireylerin fiziksel, psikolojik, cinsel ve duygusal istismardan korunmasını, çocuk haklarına saygı gösterilmesini ve gerekli durumlarda yetkililere başvurulmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu talimat, tesisimizde konaklayan tüm 18 yaş altı bireyleri ve onlarla temas kurabilecek her türlü durumu kapsar.

3. TANIMLAR

- Çocuk:** 0-18 yaş arası her birey.
- İstismar:** Fiziksel, duygusal, cinsel veya ekonomik yollarla çocuğa zarar verilmesi.
- Şüpheli Durum:** Bir çocuğun güvenliği, sağlığı veya hakları konusunda şüphe uyandıran herhangi bir davranış veya olay.

4. SORUMLULUK: Tesisin sahibi/işletmecisi, bu kurallara uymakla ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerine haber vermekle sorumludur.

5. UYGULAMA

5.1. Kimlik Kontrolü

- Tesiste konaklayacak her bireyden kimlik istenir.
- 18 yaş altı bireyler yalnız konaklayamaz. Yanlarında veli veya yasal vasileri bulunmalıdır.
- Aile üyesi olmadığı anlaşılan yetişkin-çocuk birlikteliklerinde dikkatli davranılır; şüpheli durumlarda durum kolluk kuvvetlerine bildirilir.

5.2. Şüpheli Durumlar

Aşağıdaki gibi bir durum fark edilirse, **derhal polis aranır (112)**:

- Çocuğa yönelik şiddet, bağırma, aşağılama
- Uygunsuz fiziksel temas veya cinsel içerikli davranış
- Çocuğun odada kilitli kalması veya korkmuş görünmesi
- Sürekli farklı yetişkinlerin çocuğun odasına girip çıkması

5.3. Genel Davranış Kuralları

- Çocuklara fiziki temas, öpme, sarılma vb. **velisinin izni olmadan** yapılmaz.
- Gece vardiyalarında çalıştırılmazlar.
- Çocuklara bağırma, korkutma, alay etmek yasaktır.
- 18 yaş altı bireylere spa, masaj gibi özel hizmetler verilmez.
- Çocuklara **alkol, sigara, uyuşturucu** satılamaz veya kullanılamaz.
- Hiçbir şekilde 18 yaşından küçük çocuklara dilencilik yaptırılması ya da çocukların dilencilik faaliyetine zorlanması yasaktır.

6. GİZLİLİK VE YASAL SÜREÇ: Şüpheli durumlar sadece yetkili kolluk kuvvetleriyle paylaşılır. Aile mahremiyetine saygı gösterilir ancak çocuğun güvenliği önceliklidir. Gerekirse, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü veya Çocuk İzlem Merkezine yönlendirme yapılır.

HAZIRLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR